**Отчет о деятельности в сфере оказания государственных услуг**

***КГУ «Школа – гимназия села Зеленый бор отдела образования по Бурабайскому району»* за 2024 год для публичного обсуждения**

Согласно Реестру государственных услуг ***КГУ «Школа – гимназия села Зеленый бор отдела образования по Бурабайскому району»*** оказывает 7 государственные услуги.

По итогам 2024 года количество оказанных государственных услуг составило 249, из них:

- в бумажной форме — 119

- через веб-портал «электронное правительство» — 130

- через Государственную корпорацию— 0

Сравнительный отчет о деятельности в сфере оказания государственных услуг КГУ «Школа-гимназия села Зеленый бор»

***КГУ «Школа – гимназия села Зеленый бор отдела образования по Бурабайскому району»*** оказывает 7 государственные услуги:

1. Прием  документов и зачисление в организации образования независимо от ведомственной подчиненности для обучения по общеобразовательным программам начального, основного среднего, общего среднего образования -84;

2) Прием документов для организации индивидуального бесплатного обучения на дому детей, которые по состоянию здоровья в течение длительного времени не могут посещать организации начального, основного среднего, общего среднего  образования – 0;

3) Прием документов и выдача направлений на предоставление отдыха в загородных и пришкольных лагерях отдельным категориям обучающихся и воспитанников государственных учреждений образования - 0;

4) Оказание финансовой и материальной помощи обучающимся и воспитанникам государственных организаций образования - 115;

5) Выдача дубликатов документов об основном среднем, общем среднем образовании – 2;

6) Прием документов для прохождения аттестации педагогов - 0;

7) Прием документов для перевода детей между общеобразовательными учебными заведениями - 48.

В целях информированности населения на сайте ***КГУ «Школа – гимназия села Зеленый бор отдела образования по Бурабайскому району»*** в разделе «Государственные услуги» размещены стандарты государственных услуг в сфере образования,  принятые приказы об утверждении регламентов государственных услуг и инструкции по оказанию данных услуг. Кроме того, в целях доступности и информирования населения по вопросам оказания государственных услуг размещены стенды с наглядной информацией (стандарты, образцы заявлений и т.д.). На официальном Интернет-ресурсе ***КГУ «Школа – гимназия села Зеленый бор отдела образования по Бурабайскому району»*** функционирует раздел «государственные услуги», где размещены стандарты, порядок обжалования, контактная информация.

Ежемесячно в ГУ «Отдел образования по Бурабайскому району управления образования Акмолинской области» предоставляется отчет о работе по внутреннему мониторингу по предоставлению 7 государственных услуг. Нарушений сроков предоставления государственных услуг нет.

В ***КГУ «Школа – гимназия села Зеленый бор отдела образования по Бурабайскому району»*** оформлен стенд со стандартами оказания государственных услуг  и порядком их оказания.

В целях дальнейшей эффективности и повышения удовлетворенности услугополучателей качеством оказания государственных услуг, ***КГУ «Школа – гимназия села Зеленый бор отдела образования по Бурабайскому району»*** на 2024 год утвержден План мероприятий по повышению качества оказания государственных услуг и Медиа-план по популяризации и информированию потребителей об оказании государственных услуг ***КГУ «Школа – гимназия села Зеленый бор отдела образования по Бурабайскому району»*** на 2024 год. В ***КГУ « Школа – гимназия села Зеленый бор отдела образования по Бурабайскому району»*** ведется ежедневный мониторинг процесса, качества и доступности  оказания государственных услуг. Жалоб по оказанию государственных услуг не поступало.

С 1 января по 31 декабря 2024 года жалоб от потребителей государственных услуг на местные исполнительные органы по вопросам оказания государственных услуг не поступало.

Контроль за качеством оказания государственных услуг.

1) Информация о жалобах услугополучателя по вопросам оказания государственных услуг.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Сведения  о заявителе жалобы | Суть  жалобы | Орган  (организация), рассмотревший жалобу и (или) принявший решение | Дата рассмотрения | № документа по итогам рассмотрения жалобы | Принятые  решения | Сведения  о пересмотре принятого решения |
| 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

**Руководитель Рахимжанов Мейрамбек Кудайбергенович**

Исп.: Суаишева Е.Ю..

Тел.: 74271

**Көпшілік алдында талқылау үшін**

**2024 жылға мемлекеттік қызметтерді көрсету саласында**

**қызметі туралы есебі**

**«Ақмола облысы білім басқармасының** **Бурабай ауданы бойынша білім бөлімі Зеленый бор ауылының мектеп-гимназиясы» коммуналдық мемлекеттік мекемесі** мемлекеттік көрсетілетін қызмет тізіліміне сәйкес 7 мемлекеттік қызметті көрсетеді.

2024 жылдың қорытындысы бойынша көрсетілген мемлекеттік қызметтің саны 249, олардың ішінде:

- қағаз нысанында –119;

- «Электрондық үкімет» веб – порталы арқылы - 130;

- Мемлекеттік корпорация арқылы – 0;

«Зеленый бор ауылының мектеп-гимназиясы» КММ

Мемлекеттік қызметтер көрсету саласындағы қызмет туралы салыстырмалы есебі

**«Ақмола облысы білім басқармасының** **Бурабай ауданы бойынша білім бөлімі Зеленый бор ауылының мектеп-гимназиясы» коммуналдық мемлекеттік мекемесі 7** мемлекеттік қызметті көрсетеді:

1) Бастауыш, негізгі орта, жалпы орта білім берудің жалпы білім беретін бағдарламалары бойынша оқыту үшін ведомстволық бағыныстылығына қарамастан білім беру ұйымдарына құжаттарды қабылдау және оқуға қабылдау-84 ;

2) Бастауыш, негізгі орта, жалпы орта білім беру ұйымдарына денсаулығына байланысты ұзақ уақыт бойы бара алмайтын балаларды үйде жеке тегін оқытуды ұйымдастыру үшін құжаттарды қабылдау-0;

3) Мемлекеттік білім беру мекемелері білім алушыларының және тәрбиеленушілерінің бөлек санаттарына қала сыртындағы және мектеп жанындағы лагерьлерде демалуы үшін құжаттар қабылдау және жолдама беру-0;

4) Мемлекеттік білім беру ұйымдарының білім алушылары мен тәрбиеленушілеріне қаржылық және материалдық көмек көрсету-115;

5) Негізгі орта, жалпы орта білім беру туралы құжаттардың телнұсқаларын беру-2 ;

6) Педагогтерді аттестаттаудан өту үшін құжаттарды қабылдау - 0;

7) Жалпы білім беретін оқу орындары арасында балаларды ауыстыру үшін құжаттарды қабылдау - 48.

Халықты хабардарлық ету мақсатында **«Ақмола облысы білім басқармасының** **Бурабай ауданы бойынша білім бөлімі Зеленый бор ауылының мектеп-гимназиясы» коммуналдық мемлекеттік мекемесі** сайтында «Мемлекеттік көрсетілетін қызмет» бөлімінде білім саласындағы мемлекеттік көрсетілетін қызметтердің стандарттары, мемлекеттік көрсетілетін қызметтер регламенттерін бекіту туралы қабылданған бұйрықтар және осы қызметтерді көрсету бойынша нұсқаулықтар орналастырылған. Одан басқа, мемлекеттік көрсетілетін қызметтер сұрақтары бойынша халықтың қолжетерлігі және ақпараттылығы мақсатында, «**Ақмола облысы білім басқармасының Бурабай ауданы бойынша білім бөлімі Зеленый бор ауылының мектеп-гимназиясы» коммуналдық мемлекеттік мекемесі** көрнекілік ақпаратпен (стандарттар, өтініштер үлгілері және т.б.) стендер орналастырылған. «**Ақмола облысы білім басқармасының Бурабай ауданы бойынша білім бөлімі Зеленый бор ауылының мектеп-гимназиясы» коммуналдық мемлекеттік мекемесі** ресми Интернет-ресурсында «мемлекеттік көрсетілетін қызметтер» бөлімі жұмыс істейді, онда стандарттар, шағымдану тәртібі, байланыс ақпараттары орналастырылған.

Ай сайын «Ақмола облысы білім басқармасының Бурабай ауданы бойынша білім бөлімі» ММ-не 7 мемлекеттік қызметті көрсету бойынша ішкі мониторинг жұмысы туралы есеп беріледі. Мемлекеттік қызметтерді көрсету мерзімдерін бұзушылық жоқ.

«**Ақмола облысы білім басқармасының Бурабай ауданы бойынша білім бөлімі Зеленый бор ауылының мектеп-гимназиясы» коммуналдық мемлекеттік мекемесі** мемлекеттік көрсетілетін қызметтер стандарттары және оларды көрсету тәртібі бар стенд рәсімделген.

Мемлекеттік қызметтерді көрсету сапасына қызметті алушылардың қанағаттанарлығын арттыру мақсатында «**Ақмола облысы білім басқармасының Бурабай ауданы бойынша білім бөлімі Зеленый бор ауылының мектеп-гимназиясы» коммуналдық мемлекеттік мекемесі** мемлекеттік қызметтерді көрсету сапасын арттыру жөніндегі 2024 жылға арналған іс-шаралар жоспары және бөліммен және білім беру ұйымдарымен мемлекеттік қызметтерді көрсету туралы түсіндіріп тарату және тұтынушыларды хабардар ету жөніндегі 2024 жылға арналған Медиа-жоспар бекітілген. «**Ақмола облысы білім басқармасының Бурабай ауданы бойынша білім бөлімі Зеленый бор ауылының мектеп-гимназиясы» коммуналдық мемлекеттік мекемесі** мемлекеттік қызметтерді көрсету үдерісі, сапасы және қолжетерлікті апта сайын мониторингілеу жүргізіледі. Мемлекеттік қызметтерді көрсету бойынша шағымдар түскен жоқ.

2024 жылдың 1 қаңтарынан 31 желтоқсанына дейін жергілікті атқарушы органдарына мемлекеттік қызметтерді алатын тұтынушылардан мемлекеттік қызметті көрсету мәселелері бойынша шағымдар түскен жоқ.

Мемлекеттік көрсетілетін қызметтер сапасын бақылау.

1. Мемлекеттік көрсетілетін қызметтерді көрсету мәселелері бойынша қызметті алушылардың шағымдары туралы ақпарат.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Шағымданушы туралы мәлімет | Шағым мәні | Шағымды қарайтын және (немесе) шешім қабылдаған орган (ұйым) | Қарау мерзімі | Шағымды қарау қорытындысы бойынша құжат № | Қабылданған шешімдер | Қабылданған шешімді қайта қарау туралы мәлімет |
| 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

**Басшы Рахимжанов Мейрамбек Кудайбергенович**

Орынд.: Суаишева Е.Ю..

Тел.:74271